

Памятка гражданам по наиболее часто поступающим в органы прокуратуры обращениям

В соответствии со ст. 33 Конституции РФ граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Согласно ч. 3 ст. 2 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее по тексту – Федеральный закон №59-ФЗ) рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

Статьей 5 Федерального закона №59-ФЗ установлено право гражданина на получение письменного ответа по существу поставленных в обращении вопросов.

В ходе осуществления надзорной деятельности и при рассмотрении обращений граждан органы прокуратуры не подменяют иные контролирующие органы и поступившие обращения перенаправляются в соответствующие компетентные органы для организации рассмотрения по существу, в связи с чем, сроки решения насущных для граждан вопросов увеличиваются из-за пересылки указанных обращений.

Вместе с тем, в правоприменительной практике часто встречаются случаи, когда обращение гражданина, поступившее в прокуратуру Канавинского района г.Н.Новгорода, относится к компетенции иных государственных органов.

К числу основных таких государственных органов можно отнести следующие.

Министерство здравоохранения Нижегородской области.

В круг полномочий входят следующие вопросы:

- отказы учреждений здравоохранения в обеспечении граждан лекарственными средствами;
- неоказание или ненадлежащее оказание учреждениями здравоохранения медицинской помощи;
- нарушение нормативов и стандартов оказания скорой медицинской помощи;
- нарушения требований маршрутизации и логистики в учреждениях здравоохранения;
- ненадлежащее техническое, санитарное состояние в учреждениях здравоохранения.

Управления федеральной службы судебных приставов по Нижегородской области.

В круг полномочий входят следующие вопросы:

- организация и осуществление принудительного исполнения судебных актов;
- нарушения требований законодательства судебными приставами при осуществлении ими своих должностных обязанностей (действия, бездействия);
- ведение государственного реестра юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности (далее - государственный реестр);
- осуществление федерального государственного контроля (надзора) за деятельностью юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенных в государственный реестр;
- обращения, связанные с нарушениями юридическими лицами, осуществляющими деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенные в государственный реестр;

Государственная инспекция труда в Нижегородской области.

В круг полномочий входят следующие вопросы:

- невыплата работникам заработной платы;
- нарушение работодателем норм Трудового кодекса РФ;
- нарушение работодателем требований коллективного трудового договора;
- нарушение работодателем времени труда и отдыха;
- отказ в предоставлении очередного оплачиваемого отпуска;
- нарушения работодателем требований об обязательных отчислениях в фонды ОМС, ФСС, ПФР;
- нарушения работодателем обязательных требований к обеспечению безопасных условий труда;
- несогласие работника с результатами проведения специальной оценки условий труда на его рабочем месте;

Государственная жилищная инспекция Нижегородской области.

В круг полномочий входят следующие вопросы:

- выявление нарушений при предоставлении гражданам коммунальных услуг, в том числе теплоснабжения, водоснабжения, электроснабжения, коммунальные отходы.
- ненадлежащее состояние общего имущества в многоквартирном доме;
- обращения, связанные со спорами по управлению многоквартирными домами;
- нарушениями ресурсоснабжающими организациями порядка начисления платы за поставленные ресурсы;

- споры, связанные с установлением размера платы за содержание и ремонт жилого помещения;
- порядок и условия заключения договора управления многоквартирным домом, и договоров о предоставлении коммунальных услуг, об использовании общего имущества в многоквартирном доме;
- формирование фондов капитального ремонта;
- ограничения изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги;
- состав нормативов потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг), обоснованность размера установленного норматива потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг);
- осуществление государственного административно-технического надзора в сфере обеспечения чистоты и порядка на территории Нижегородской области в соответствии с действующим законодательством.
- осуществление лицензирования деятельности по управлению многоквартирными домами.

В связи с этим, прокуратура Канавинского района г.Н.Новгорода разъясняет право на обращение в соответствии с компетенцией непосредственно в указанные государственные органы.